SOPIMUSEHDOT

Soveltamisala

Yleistä

Nämä sopimusehdot ovat voimassa 12.3.2026 alkaen.

Nämä kuluttajasopimusehdot (jäljempänä "**Ehdot**") soveltuvat Antin Autokoulu Oy:n tai tilausvahvistuksessa nimetyn Antin Autokoulu Oy:n sopimusyrittäjän ("**Palveluntuottaja**") ja kuluttaja-asiakkaana olevan oppilaan (jäljempänä "**Oppilas**") väliseen sopimussuhteeseen, joka koskee ajo-opetuspalveluiden ja siihen liitännäisten palveluiden myyntiä, ostoa, tilausta ja toimitusta. Ehdot soveltuvat myös Palveluntuottajan verkkokaupassa tehtyihin ostoihin ja tilauksiin, joissa Oppilas on kuluttajansuojalain tarkoittama kuluttaja. Verkkokaupoissa voivat asioida 18 vuotta täyttäneet täysivaltaiset henkilöt sekä sellaiset alle 18-vuotiaat henkilöt, joilla on asiointiin ja ostoksen/tilauksen tekemiseen huoltajansa/palvelun maksajan nimenomainen suostumus. Tilatun palvelu tarjotaan kuitenkin vain Oppilaalle, joka ao. kurssille on ilmoitettu.

Sopimusyrittäjät ovat itsenäisiä yrityksiä, jotka tarjoavat palvelut Antin Autokoulu Oy:n omistaman nimen/brändin alla. Tällöin palvelun Oppilaalle tuottaa sopimusyrittäjä ja on Oppilaan sopimuskumppani. Sopimusyrittäjä on yksilöity tilausvahvistuksessa ja kaikki viittaukset näissä ehdoissa "Palveluntuottajaan" tarkoittavat tällöin sanottua sopimusyrittäjää.

Antin Autokoulu Oy:llä on oikeus päivittää näitä Ehtoja milloin tahansa. Päivitettyjä Ehtoja sovelletaan tilauksiin, jotka on tehty päivitettyjen Ehtojen voimaantulon jälkeen. Muutoksilla ei ole vaikutusta ennen muutoksen voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin. Sähköisen oppimisympäristön sopimuskumppanina Datadrivers Oy. Näissä ehdoissa termi Palveluntuottaja kattaa soveltuvin osin myös Datadrivers Oy:n, ellei muuta näissä Ehdoissa ole nimenomaisesti mainittu tai ellei asiasisältö selvästi muuta vaadi.

Nämä Ehdot eivät miltään osin rajoita pakottavan kuluttajansuojalainsäädännön asettamia oikeuksia ja/tai velvollisuuksia kummankaan osapuolen osalta.

Yritysasiakkaat

Mikäli kurssin maksajaksi on ilmoitettu yritys, ei sopimussuhteeseen sovelletaan kuluttajansuojalain määräyksiä. Näissä tilanteissa Oppilas tai maksajaksi ilmoitettu yritys ei näin ollen voi vedota kuluttajansuojalain mukaisiin oikeuksiinsa tai Palveluntuottajan vastaaviin velvoitteisiin, mukaan lukien lakisäätiestä peruttamisoikeutta koskevat oikeudet ja velvoitteet.

Edellytykset palveluiden tilaamiselle ja tilausvahvistus

Oppilas vastaa itse lainsäädännöllisten velvoitteiden täyttymisestä, kuten ajokorttiluvan hankkimisesta sekä ajo-oikeutta tai ammattipätevyyttä koskevien vähimmäisvaatimusten osalta.

Palveluihin ilmoittautumalla joko toimipaikassa ja/tai tilaamalla palvelut verkkokaupan kautta Oppilas hyväksyy ja sitoutuu noudattamaan näitä Ehtoja. Mikäli palvelut maksaa Oppilaan huoltaja tai muu täysi-ikäinen ja oikeustoimikelpoinen henkilö ("**Maksaja**"), sitoutuu tämä taho noudattamaan näitä Ehtoja. Oppilaan velvollisuutena on informoida Maksajaa Ehtojen hyväksymistä koskevasta seikasta. Alaikäinen oppilas ei saa tehdä tilausta ennen kuin Maksaja on osaltaan hyväksynyt tilauksen ja nämä Ehdot sekä tilaukseen liittyvän maksuvelvollisuuden. Jos Oppilas on alle 18-vuotias tai tilauksessa Maksajaksi on ilmoitettu muu kuin Oppilas, ovat ao. Maksajaksi ilmoitettu henkilö Oppilaan kanssa velvollisia maksamaan Palveluntuottajalle Oppilaan Palveluntuottajalta tilaamat palvelut näiden Ehtojen mukaisesti.

Asioidessaan verkkokaupassa Oppilaan tulee antaa itsestään ja alaikäisen Oppilaan ollessa kyseessä Maksajasta oikeat tiedot. Voidakseen tehdä tilauksen verkkokaupasta Oppilaan täytyy ilmoittaa nimensä, henkilötunnuksensa, katuosoitteensa, postinumeronsa, postitoimipaikkansa, asuinkuntansa, puhelinnumeronsa, sähköpostiosoitteensa, syntymämaansa, äidinkielensä, maksutiedot sekä muut ostamiseen vaaditut tiedot. Mikäli Maksaja on eri kuin Oppilas, tulee Oppilaan antaa lisäksi Maksajan nimi, henkilötunnus, katuosoite, postinumero, postitoimipaikka, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja maksutiedot sekä muut ostamiseen vaaditut tiedot. Tietojen täyttäjä vastaa tietojen oikeellisuudesta sekä siitä, että tällä on oikeus tehdä tilaus Maksajaksi ilmoitettua henkilöä sitovasti sekä ilmoittaa tietomuutokset viivytyksettä. Maksaja ei kuitenkaan voi perua jälkikäteen suostumustaan siten, että peruutus koskisi jo tehtyjä tilauksia; suostumuksen peruutus voi kohdistua ainoastaan peruutuksen jälkeen tehtäviin lisätilauksiin.

Tehtyään tilauksen joko toimipaikassa tai verkkokaupassa Oppilas saa sähköpostitse tilausvahvistuksen, jossa on ilmoitettu tilatut tuotteet hintoineen. Tilausvahvistus sisältää soveltuvin osin myös käyttäjätunnukset sähköiseen oppimisympäristöön sekä informaatiota opinnoissa etenemisen suhteen. Em. käyttäjätunnukset voidaan toimittaa vasta myöhäisemmässä vaiheessa sen jälkeen kun 14 päivän lakisääteinen peruuttamisaika verkkokauppaostosta on kulunut umpeen, mikäli Oppilas ei ole nimenomaisesti pyytänyt, että palvelun toimittaminen voidaan aloittaa ennen peruuttamisajan päättymistä tai Oppilas ei ole ilmaissut hyväksyvänsä, että hänellä ei ole lakisääteistä peruuttamisoikeutta sen jälkeen, kun Palveluntuottaja on suorittanut palvelun kokonaisuudessaan. Alaikäisen Oppilaan ollessa kyseessä myös tilauksessa ilmoitettu Maksaja saa vastaavan tilausvahvistuksen tilausta tehtäessä ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen. Edellä oleva soveltuu myös lisäpalvelujen tilaamiseen joko suoraan toimipaikassa tai verkkokaupan kautta.

Puhelinmyyntiä koskevat erityisehdot

Mikäli Palveluntarjoaja tarjoaa Oppilaalle puhelimessa kulutushyödykettä ja Oppilas tällöin ilmoittaa halustaan tehdä sopimus Palveluntarjoajan kanssa, Palveluntarjoaja toimittaa puhelinkeskustelun jälkeen tekemänsä tarjouksen kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla Oppilaalle. Tarjous on tarjouksessa ilmoitetun ajan, kuitenkin vähintään 14 päivää tarjouksen päiväyksestä. Tällainen puhelinkeskusteluun perustuva sopimus astuu voimaan ja lakisääteinen 14 päivän peruuttamisaika alkaa kulumaan vasta kun Oppilas ja/tai Maksaja on antanut edellisessä kohdassa tarkoitetun hyväksyntänsä. Puhelinmyyntiä koskevat erityisehdot eivät sovellu, jos Oppilas on omasta aloitteestaan ottanut yhteyttä Antin Autokoulu Oy:n tai jos Antin Autokoulu Oy on ottanut yhteyttä Oppilaaseen tämän nimenomaisesta pyynnöstä.

Oppilaalta vaadittavat muut palveluun liittyvät toimenpiteet

Kursseilla, joihin liittyy sähköinen oppimisympäristö (Webauto) tai jotka suoritetaan virtuaalisesti, Oppilaalla on oltava kurssia varten uudehko tietokone, älypuhelin tai tabletti sekä lisäksi mobiililaite ja WhatsApp- tai Signal-sovellus valvomon yhteyttä varten. WhatsApp sekä Signal ovat ilmaisia ja helppoja asentaa älypuhelimeen. Osallistuja vastaa itse em. ICT-laitteiden hankinnasta sekä tietoliikennekuluista sekä niiden toimivuudesta.

Pääsy sähköiseen oppimisympäristöön edellyttää Oppilaalta sitä, että hän on hyväksynyt ilmoittautumisen (tilauksen) yhteydessä Datadrivers Oy:n palveluiden käyttöehdot (https://kuljettajaopetus.fi/antinautokoulu&page=kayttoehdot&lang=fi&tid=). Em. käyttöehdot ovat olennainen ja erottamaton osa näitä Ehtoja.

Hinnat ja palvelun sisältö sekä lisäpalvelut

Oppilaan kulloinkin valitseman palvelun tai palvelupaketin sisältö, edellytykset ja ohjeet, hinta näkyvät tilaushetkellä tilauslomakkeella ja tiedot toimitetaan Oppilaalle kirjallisesti tilausvahvistuksen yhteydessä. Palveluiden tai palvelupaketin hinnassa voi olla toimipaikkakohtaisia eroja, joten hinta määräytyy sen toimipaikan mukaan, minkä Oppilas on tilauksella valinnut. Valittuun pakettiin sisältyneen vähimmäisopetuksen jälkeen Oppilas ja Palveluntarjoaja sopivat yhteisesti mahdollisesta lisäopetuksesta.

Ellei toisin ole nimenomaisesti ilmoitettu, tilausvahvistuksessa mainittuun hintaan eivät sisälly maksuja Traficomille tai Ajovarmalle. Ajoharjoitteluratojen rata- ja muut maksut, muut kolmansille suoritettavat maksut (kuten esimerkiksi korttimaksut korttikoulutuksissa), lisäajotunnit tai lisäopetus, Palveluntarjoajan ajoneuvon käyttö uusinta-ajokokeessa sekä mahdolliset vahinkomaksut, sekä muut palvelut, mitkä eivät ole sisältyneet tilattuun palvelupakettiin veloitetaan erikseen tai Oppilas/Maksaja maksaa suoraa kolmannelle osapuolelle. Palveluntarjoajan kulloinkin voimassa oleva hinnasto löytyy Palveluntarjoajan internetsivuilta tai toimitetaan pyydettäessä. Palveluntarjoaja ei vastaa viranomaisten tai kolmansien osapuolten maksujen mahdollisista korotuksista.

Palveluntarjoajalla ei ole oikeutta muuttaa tilatun palvelupaketin hintaa

SOPIMUSEHDOT

Oppilasta sitovin vaikutuksin tilauksen jälkeen sopimuskauden aikana, ellei näissä Ehdoissa nimenomaisesti näin todeta. Palveluntarjoajalla on kuitenkin oikeus lisätä hintoihin verojen ja muiden vastaavien julkisten maksujen määrissä tapahtuvien mahdollisten muutosten vaikutus (esimerkiksi mahdollinen arvonlisäverokannan korotuksen vaikutus) välittömästi muutosten tultua voimaan. Palvelun tuottajalla on myös oikeus milloin tahansa muuttaa hinnastoaan, jolloin myös tilattuun palvelupakettiin kuulumattoman lisätuotteen (esim. lisäopetus) hinta määräytyy ao. lisäpalvelun (esim. lisäopetus) tilaushetkellä voimassa olleen hinnaston mukaan. Mikäli palvelupaketin tai palvelun hinnaston mukainen hinta laskee tilauksen jälkeen, ei tämä kuitenkaan alenna Oppilaan osalta tämän jo tilaaman ja tilausvahvistuksella vahvistetun palvelun hintaa.

Mahdolliset kampanjat ja niihin liittyvät alennukset tai muut etuudet ovat aina tapauskohtaisia, ja niihin sovelletaan näiden Ehtojen lisäksi kyseisen kampanjan, alennuksen tai etuuden yhteydessä määriteltyjä tarkempia ehtoja ja edellytyksiä. Alennuksia ei voi yhdistää toisiinsa.

Webautossa tai muussa sähköisessä ympäristössä voidaan tarjota Oppilaalle lisämaksusta esimerkiksi sähköistä oppimateriaalia ostettavaksi. Palveluntarjoaja ei ole mainittujen tuotteiden myyjä eikä vastaa mainittujen tuotteiden sisällöstä. Oppilas on kuitenkin velvollinen maksamaan tällaisista tilauksista ao. tuotteelle tilauksen yhteydessä ilmoitetun hinnan kolmannen osapuolen ilmoittaman mukaisesti.

Palveluiden maksuvelvollisuus ja maksutavat

Tilauksen tekemiseen ja palveluiden ostoon toimipisteellä, puhelimitse tai verkkokaupasta liittyy maksuvelvollisuus. Oppilas ja Maksaja, sitoutuvat yhteisvastuullisesti maksamaan tilatun palvelun hinnan Palveluntarjoajalle tai sille, jolle Palveluntarjoaja on siirtänyt oikeutensa saatavaan.

Ajokokeeseen pääsy edellyttää, että kaikki maksut Palveluntarjoajalle on täysimääräisesti suoritettu. Palveluntarjoajalla on oikeus periä myöhästyneistä maksuista hinnaston ja saatavien perinnästä annetun lain mukaista muistutusmaksua sekä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Mikäli Palveluntarjoaja joutuu perimään saataviaan, on Oppilaalla (tai Maksajalla) lisäksi velvollisuus korvata Palveluntarjoajalle perinnästä aiheutuneet perintäkulut. Kolmansien osapuolten maksupalveluihin liittyy omat viivästys- ja perintäehtonsa, joita noudatetaan, mikäli ao. kolmannen osapuolen maksupalvelu valitaan maksutavaksi.

Oppilas ja Maksaja tiedostavat, että Palveluntarjoaja voi tarkistaa Oppilaan tai Maksajan luottotiedot tilauksen ja lisätilauksen yhteydessä sekä maksutavan muuttuessa. Lisäksi tietyissä maksutavoissa Maksaja tulee maksutavan valinnan yhteydessä tunnistaa vahvalla tunnistautumisella, jotta maksutapa on mahdollinen. Mikäli sopimuksen solmimisen jälkeen ilmenee, että luottotiedoissa on häiriö, Palveluntarjoaja voi purkaa sopimuksen ilmoittamalla tästä Oppilaalle/Maksajalle. Palveluntarjoajan on ilmoitettava maksuhäiriömerkintään perustuvasta sopimuksen purusta 14 päivän kuluessa tilausvahvistuksen toimittamisesta. Purku koskee ao. palvelua, jota ostettaessa häiriö huomattiin. Edellä sanottu soveltuu myös maksutavan muuttumistilanteessa. Oppilaalla on mahdollisuus välttää sopimuksen purku suorittamalla Palveluntarjoajalle maksu käteissuorituksena tai muulla Palveluntarjoajan erikseen hyväksymällä välittömän maksusuorituksen tavalla, mikäli ao. Palveluntarjoajalle käteissuoritus ei ole mahdollinen. Mikäli Palveluntarjoaja purkaa sopimuksen, on Oppilaan tai Maksajan kuitenkin suoritettava Palveluntarjoajalle hinnaston mukainen korvaus jo annetusta opetuksesta.

Maksutavat ja maksuehdot

Mahdollisissa maksutavoissa on eroa riippuen Palveluntarjoajasta, onko kyseessä verkkokauppatilaus vai toimipisteellä ostettu palvelu ja mihin tilaus liittyy (esim. henkilöauto/traktori/raskaskalusta). Tilauksen tekemisen yhteydessä ilmoitetaan mahdolliset maksutavat ja niihin liittyvät tarkennukset.

Alla mainitut edellytykset huomioiden, palvelun voi maksaa seuraavia maksutapoja käyttäen.

Käteinen

Valitsemalla käteismaksun, maksuaikataulu määrittelee Oppilaan kurssin suorittamistahdin. Ajokokeeseen osallistuminen edellyttää, että kaikki maksut ovat suoritettuina.

Käteismaksu ei ole mahdollinen kaikissa toimipisteissä. Käteismaksusta tulee sopia Palveluntarjoajan kanssa ennen tilauksen tekemistä.

Mikäli käteismaksu on mahdollinen ja valittu maksutavaksi, Oppilas voi maksaa kurssimaksun käteisellä siinä Palveluntarjoajan toimistossa, jossa hän suorittaa kurssin. Oppilaan tulee varautua maksamaan tasarahalla. Alaikäisen Oppilaan ollessa kyseessä katsotaan käteissuoritus Oppilaan huoltajan toimesta Oppilaan puolesta suorittamaksi.

Verkkomaksu (Oppilaan sähköisessä Oppimisympäristössä tai ilmoittautuessa)

Verkkomaksupalvelun välittäjänä toimii Svea Payments Oy (y-tunnus: 2121703-0, osoite: Mechelininkatu 1 A, 00180 Helsinki, www.sveapayments.fi), joka on Finanssivalvonnan valvonnan alaisuudessa toimiva maksulaitos ja maksupalveluntarjoaja. Svea Payments Oy näkyy verkkomaksuissa maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaalle.

Verkkomaksussa on mahdollisuus maksaa kurssimaksu verkkopankin, korttimaksun tai MobilePayn avulla. Oppilaan laskun voi ao. maksutavan ehtojen ja edellytysten täyttyessä muuttaa myös SVEA-erämaksuksi Oppilaan oppimisympäristössä. Verkkomaksu maksetaan joko ilmoittautumisen yhteydessä tai Oppilaan oppimisympäristössä kurssista riippuen.

Lasku

Valittaessa lasku maksutavaksi maksuaikataulu määrittelee Oppilaan kurssin suorittamistahdin. Lasku ei ole käytettävissä maksutapana kaikissa palvelupaketeissa. Laskuihin lisätään kulloinkin voimassa oleva maksutapalisä, josta ilmoitetaan Oppilaalle maksutavan valinnan yhteydessä. Laskun mahdollinen erämäärä (1–4 erää) riippuu valitusta palvelusta. Saatavilla olevat erämäärät löytyvät verkkosivuilta: https://antinautokoulu.fi/maksutavat/#invoice-or-cash.

Lyhytkestoiset koulutukset (kuten riskientunnistamiskoulutus, ensimmäisen ajokortin suorittaja -koulutus, opetuslupapalvelut tms.) laskutetaan kuitenkin aina yhdessä erässä. Riskientunnistamiskoulutuksessa lasku muodostuu heti ilmoittautumisen jälkeen. Muissa ajokorttikoulutuksissa ja perustason ammattipätevyyskoulutuksessa lasku muodostuu, kun Oppilas aloittaa sähköisen oppimisympäristön käytön esimerkiksi tasotehtävien, verkkoteoriatuntien tai arviointilomakkeen täyttämisellä. Ammattipätevyyden jatkokoulutuksissa ja korttikoulutuksissa lasku muodostuu suoritetun koulutuksen jälkeen. Tutkintoon johtavassa koulutuksessa kaikki erät tulee olla maksettuina ennen tutkintoon pääsyä. Muissa tapauksissa erät tulee olla suoritettuna ennen ensimmäistä opetusta.

Laskut lähetetään asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Alaikäisen Oppilaan lasku lähetetään aina ilmoitettuun Maksajan sähköpostiosoitteeseen. Lasku, sen tultua maksetuksi, katsotaan nimenomaan ao. Maksajan toimesta Oppilaan puolesta maksamaksi.

SVEA-erämaksu

Luotonantajan tiedot:
Svea Bank (publ), Filial i Finland (y-tunnus: 1774535- 9)
Osoite: Mechelininkatu 1 A, 00180 Helsinki
Puhelinnumero: 09 4242 300

Palveluntarjoaja tarjoaa rahoituksen yhteistyössä Svea Bankin kanssa. Svea-erämaksussa maksuaikataulu ei vaikuta kurssin suorittamistahtiin. Oppilas voi osallistua ajokokeeseen oman etenemisaikataulunsa mukaisesti. Erämaksu edellyttää voimassa olevia luottotietoja. Erämaksua haettaessa tehdään luottopäätös, jonka yhteydessä Oppilaan, tai alle 24-vuotiaan Oppilaan Maksajan, osoite- ja luottotiedot tarkistetaan. Erämaksun myöntää Svea Bank, joka vastaa luotonantajan velvoitteista ja jolla on luotonantajan oikeudet ao. luottosopimussuhteessa. Jos hakemusta ei hyväksytä, maksutapaa voi vaihtaa.

SOPIMUSEHDOT

SVEA-erämaksu kootusti:

- 3–36 kk maksuaikaa
- Luoton voi hakea 50–5000 €:lle vähintään 24-vuotias
- Mahdollisuus maksaa alkuperäistä suunnitelmaa nopeammin tai maksaa luotto kokonaan pois ilman lisäkuluja
- Laskutus kuukausittain tasaerissä
- Ei vakuuksia, ei takaajia
- Tietoa rahoitukseen sovellettavista korko- ja muista kuluista löytyy osoitteesta https://antinautokoulu.fi/maksutavat/

Erämaksulla maksettaessa Oppilas, tai alle 24-vuotiaan Oppilaan Maksaja, hyväksyy ja vahvistaa lukeneensa Svea Bankin erämaksun yleiset ehdot sekä vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot. Lisätietoa SVEA Bankista ja sen tarjoamista verkkokauppaostosten rahoittamisesta sekä sopimusehdoista löytyy osoitteesta https://www.svea.com/fi-fi/tietoa-meista/sopimusehdot/.

Lisätietoa kaikista em. maksutavoista löytyy osoitteesta https://antinautokoulu.fi/maksutavat/.

Osapuolten keskeiset sopimusvelvollisuudet ja Oppilaan vastuu aiheuttamistaan vahingoista

Palveluntarjoajan velvollisuutena on toimittaa Oppilaan tilaamat palvelut näiden Ehtojen määräykset huomioiden ammattitaitoisesti ja huolellisesti. Palveluntarjoaja vastaa siitä, että tilatun kurssin sisältö on ilmoitetun mukainen ja että se täyttää soveltuvan säätelyn ao. kurssille tilaushetkellä asettamat vähimmäisvaatimukset. Opetussuunnitelman mukaisesti annettu opetus kuitataan jokaisen opetuskerran jälkeen sähköisesti. Palveluntarjoaja on velvollinen antamaan todistuksen opetuksesta, kun Oppilas on suorittanut opetusta vastaavan maksun kokonaan ja suorittanut kurssiin kuuluvan opetuksen. Tämä soveltuu myös mahdollisiin Palveluntarjoajan itsensä järjestämiin kokeisiin, joista annetaan todistus tai muu suoritusmerkintä.

Oppilaan tulee toimia huolellisesti ja noudattaa Palveluntarjoajan ja sen henkilöstön tälle antamia ohjeita, ml. simulaattoriajoon liittyvät ohjeet. Mikäli Oppilas laiminlyö ohjeiden noudattamisen tai mikäli tämä muuten tuottamuksellisesti tai huolimattomuuttaan aiheuttaa Palveluntarjoajalle tai sen omaisuudelle vahinkoa, on tämä velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingon. Oppilaan velvollisuus huolellisuuteen korostuu niissä ajotilanteissa, joissa opettaja ei ole Oppilaan kyydissä, kuten mopolla tai moottoripyörällä ajettaessa, jolloin Oppilas on vastuullinen kuljettaja tai milloin Oppilas muutoin on vastuullinen kuljettaja. Minkäänlaisten päihteiden tai esimerkiksi nk. kolmiolääkkeiden vaikutuksen alaisena opetukseen osallistuminen ei ole sallittua, kuten ei myöskään uhkaava käyttäytyminen tai häiriökäyttäytyminen. Ajo-opetukseen ei tule osallistua sairaana. Mikäli Oppilas on esim. väsynyt, huonovointinen tai muuten kokee, että on olemassa jokin muu samankaltainen hänen ajosuoriutumiseensa mahdollisesti negatiivisesti vaikuttava seikka, tulee tästä ilmoittaa välittömästi opettajalle. Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää ao. opetus, mikäli opettaja katsoo, että Oppilas ei ole asianmukaisessa ajokunnossa tai Oppilas muuten tilassa, jossa opetukseen voi asianmukaisesti osallistua. Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa tällaiset keskeytetyt ajotunnit ja muut suoritteet kokonaisuudessaan. Tällaisessa tilanteessa keskeytettyä opetusta ei hyvitetä Oppilaalle, ja voi käytännössä johtaa Oppilaan tarpeeseen ostaa lisäopetusta eri ajankohtana, jotta pakolliset opetusmäärät saadaan täyteen. Ks. kuitenkin myös Ehtojen kohta ajotuntien peruuttaminen.

Oppilas tiedostaa, että opetuksessa käytetyn ajoneuvon vahingoittuessa Oppilaan tuottamuksesta tai huolimattomuudesta johtuvista syistä (esimerkiksi tuottamuksellisesti tai huolimattomuudesta aiheutunut ajovirhe tai ohjeiden noudattamatta jättäminen) Palveluntuottajalle aiheutuu vahinkoa vähintään vakuutuksen omavastuuta vastaava määrä. Palveluntuottajan vahinko ei kuitenkaan rajoitu tähän omavastuuosuuteen. Näin on esimerkiksi tilanteessa, jossa vahinko on aiheutunut sellaisissa olosuhteissa tai sellaisessa menettelyssä, ettei vahinko ole vakuutusturvan piirissä. Lisäksi Palveluntuottajalle voi aiheutua vakuutuksen bonusmenetyksiä sekä vahinkoa muun muassa seisontapäivistä, ylimääräisestä työstä, peruutetuista ajotunneista ja mahdollisen korvaavan ajoneuvon vuokraamisesta. Oppilas vastaa kaikista tuottamuksellisesti tai huolimattomuuttaan aiheuttamistaan vahingoista. Omavastuiden määrät tilauksen hetkellä on esitetty kulloinkin voimassa olevassa Palveluntuottajan hinnastossa. Omavastuiden määrät eivät kuitenkaan rajoita Oppilaan vastuuta. Palveluntuottaja pyrkii kohtuuden mukaan rajoittamaan sille aiheutuneita vahinkoja edellä mainituissa tilanteissa.

Mikäli opetusta Oppilaan pyynnöstä ja Palveluntarjoajan hyväksynnällä suoritetaan muulla kuin Palveluntarjoajan kalustolla, vastaa Osallistuja ao. kaluston soveltuvuudesta ao. opetustarkoitukseen sekä ao. ajoneuvon asianmukaisesta vakuuttamisesta. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa tällaiselle muulle kalustolle mahdollisesti aiheutuneista vahingoista tai tällaisen kaluston kolmannelle aiheuttamista vahingoista opetustilanteessa tai muutoin. Edellä lausuttu soveltuu myös tilanteessa, jossa Palveluntarjoajan opettaja katsottaisiin vastuulliseksi kuljettajaksi.

Ajotuntien peruuttaminen

Oppilaalla on oikeus peruuttaa sovitut ajotunnit ao. ajotuntia edeltävänä arkipäivänä (joka tarkoittaa viikonpäiviä maanantaista perjantaihin, pois lukien arkipyhät) syytä ilmoittamatta kello 12.00 mennessä. Mikäli peruutus tehdään myöhemmin tai Oppilas ei muuten käytä hänelle sovittua ajotuntia, Palveluntarjoajalla on oikeus periä käyttämättömästä ajotunnista hinnaston mukainen normaali ao. ajotunnin maksu. Mikäli Oppilas kuitenkin esittää lääkärin- tai hoitajan todistuksen 7 vuorokauden kuluessa ajotunnin ajankohdasta, joka todistaa Oppilaan olleen kyvytön osallistumaan koulutukseen tai ao. ajanjakson ajotunnille, ei Palveluntarjoaja veloita Oppilaalta mainittua ajotuntimaksua. Palveluntarjoaja voi tapauskohtaisesti harkintansa mukaan hyväksyä myös muun selvityksen kyvyttömyydestä osallistua opetukseen. Peruutukset tulee ilmoittaa Oppilaan opettajalle tai asiakaspalveluun todistettavalla tavalla niin pian kuin tämä on kohtuudella mahdollista etukäteen. Mahdollisia peruuttamattomia tai liian myöhään peruutettuja ajotunteja ei voi vähentää tai kompensoida tilattuun palvelupakettiin kuuluvista ajotunneista ja näin välttyä Palveluntarjoajan veloittamalta ajotuntimaksulta.

Palveluntarjoajalla on oikeus vaihtaa syystä riippumatta ajotunnille/opetustapahtumaan merkitty opettaja tai Oppilaan vastuuopettaja. Palveluntarjoajalla on myös oikeus peruuttaa sovitut ajotunnit ja muut opetustapahtumat esim. opettajan sairaustapausten ja muiden vastaavien syiden vuoksi, kuten esimerkiksi Palveluntarjoajan henkilöstöresursseissa tapahtuneet muutokset tai henkilöstöresurssien osoittautuessa tilapäisesti riittämättömiksi, ilmoittamalla tästä Oppilaalle.

Peruutuksista pyritään ilmoittamaan Oppilaalle niin pian kuin kohtuudella on mahdollista sähköpostilla, tekstiviestillä tai soittamalla. Palveluntarjoajan peruman ajo-opetuksen/opetustapahtuman sijaan Oppilas saa uuden korvaavan vastaavan ajo-opetuksen/opetustapahtuman kohtuullisen ajan kuluessa huomioiden mahdollisuuksien mukaan Oppilaan jo muut varatut ajotunnit ja opetuskokonaisuus. Oppilaalla ei ole oikeutta muuhun hyvitykseen, korvaukseen tai jo suoritettujen maksujen palautuksiin tai poistoihin.

Palveluntarjoaja ei vastaa kolmannen osapuolen peruutuksista (kuten esimerkiksi tutkinnon vastaanottaja) tai siitä aiheutuvasta mahdollisesta kurssin pitenemisestä. Kuitenkin myös näissä tilanteissa Palveluntarjoaja pyrkii järjestämään korvaavan palvelun (esimerkiksi ajokokeen) yhdessä kolmannen osapuolen kanssa ilman aiheetonta viivästystä, kuitenkin niin, ettei Palveluntarjoajan muille asiakkaille aiheudu tarpeetonta viivästystä opetukseen tämän vuoksi.

Sopimuksen kesto; kurssin keskeyttäminen, peruuttaminen tai päättyminen

Palveluntarjoajan ja Oppilaan välinen sopimussuhde on voimassa 12 kuukautta Palveluntarjoajan toimittamasta tilausvahvistuksesta tai kun Oppilas on suorittanut tilaamansa kurssin, sen mukaan kumpi edellä sanotuista tapahtuu aikaisemmin. Digitaalisen palvelusisällön tuottaminen Oppilaalle päättyy samaan aikaan itse kurssin kanssa, viimeistään kuitenkin 12 kuukautta Palveluntarjoajan toimittamasta tilausvahvistuksesta.

Kurssin keskeytyessä tai sopimuksen päättyessä syystä riippumatta päättyvät Palveluntarjoajan velvoitteet Oppilasta kohtaan ao. kurssiin liittyen. Sopimuksen voimassaolon päättyminen syystä riippumatta ei vapauta maksuvelvollisuudesta (ml. mahdolliset perintäkulut), jonka peruste oli syntynyt ennen Sopimuksen voimassaolon päättymistä.

Sopimuksen päättyminen

1) *Lakisääteinen peruttamisoikeus ja sen rajoitukset etämyynnissä*

SOPIMUSEHDOT

Oppilaalla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa sopimus ja tekemänsä etämyyntitilaus syytä ilmoittamatta ilman kustannuksia 14 päivää sopimuksen tekemisestä lukien siten kuin näihin Ehtoihin liitetyssä **peruuttamisohjeessa ja -lomakkeessa** on tarkemmin kuvattu. Sopimuksen tekemisellä tarkoitetaan hetkeä, jolloin Palveluntarjoaja on toimittanut Oppilaalle tilausvahvistuksen.

2) Kurssin keskeyttäminen ja sopimuksen päättäminen keskeytykseen

Oppilas voi sopimussuhteen ollessa voimassa keskeyttää kurssin ja päättää sopimuksen milloin tahansa syytä ilmoittamatta (pl. pelkästään digitaalisesti toimitettu sisältö). Oppilaan tulee kirjallisesti ja yksiselitteisesti ilmoittaa Palveluntarjoajalle kurssin keskeyttämisestä. Kurssin keskeytyessä päättyy myös Oppilaan oikeus käyttää digitaalista palvelusisältöä.

Kurssin keskeytyessä on Palveluntarjoajalla oikeus periä ja Oppilaalla (tai Maksajalla) velvollisuus maksaa sopimuksen mukainen kurssin keskeytysmaksu (99 euroa) lisättynä Palveluntarjoajan hinnaston mukaisella veloituksella jo annetusta opetuksesta, korkeintaan kuitenkin kurssin kokonaishinta. Mikäli Oppilas on maksanut Palveluntarjoajalle enemmän kuin mitä edellä lausutuista maksuista johtuu, palauttaa Palveluntarjoaja erotuksen Oppilaalle ilman aiheetonta viivästystä sen jälkeen, kun Palveluntarjoaja on saanut Oppilaalta tarvittavat tiedot palautusta varten. Palautettaville maksuille ei makseta korkoa. Mikäli Oppilas ei ole yhteydessä Palveluntarjoajaan em. palautusta varten 12 kuukauden kuluessa päivästä, jona kurssi katsotaan keskeytyneeksi ja/tai sopimus päättyneeksi, lakkaa Palveluntarjoajan velvollisuus varojen palauttamiseen.

Mikäli tilaus on kattanut pelkästään digitaalisesti toimitettavaa sisältöä, Oppilaan on kuitenkin maksettava em. tilanteissa koko sopimushinta, mikäli digitaalisesti toimitettavan sisällön toimittaminen on ehditty aloittaa ennen keskeytystä. Osapuolten sopimussuhde päättyy Oppilaan ilmoituksessa todettuna päivänä.

3) Sopimuksen päättyminen Oppilaasta johtuvista syistä

Kurssi keskeytyy ja/tai sopimus päättyy ilman erillistä ilmoitusta, mikäli Oppilas ei kohtuullisessa ajassa, vastaa Palveluntarjoajan viesteihin sopiakseen kurssin (i) etenemisestä sopimuksen voimassaolon aikana ja/tai (ii) jatkamisesta tilanteessa, jossa Oppilaan suorittama kurssi on kesken 12 kuukauden sopimuksen voimassaolon päättyessä eikä keskeneräisyys johdu Palveluntarjoajan toiminnasta eikä Oppilas ole toimittanut lääkärintodistusta esteellisyydestään suorittaa kurssia.

Sopimuksen päätyttyä Palveluntarjoajalla on oikeus periä tai kuitata maksetusta maksusta keskeytysmaksu (99 euroa) lisättynä Palveluntarjoajan hinnaston mukaisella veloituksella jo annetusta opetuksesta. Mikäli Oppilas on maksanut Palveluntarjoajalle enemmän kuin mitä edellä lausutuista maksuista johtuu, palauttaa Palveluntarjoaja erotuksen Oppilaalle ilman aiheetonta viivästystä sen jälkeen, kun Palveluntarjoaja on saanut Oppilaalta tarvittavat tiedot palautusta varten. Palautettaville maksuille ei makseta korkoa. Mikäli Oppilas ei ole yhteydessä Palveluntarjoajaan em. palautusta varten 12 kuukauden kuluessa päivästä, jona kurssi katsotaan keskeytyneeksi ja/tai sopimus päättyneeksi, lakkaa Palveluntarjoajan velvollisuus varojen palauttamiseen.

Mikäli, Oppilas ja Palveluntarjoaja sopivat kurssin etenemisestä ja/tai jatkamisesta, katsotaan Sopimuksen jatkuneen keskeytyksettä uudelle enintään 12 kuukauden sopimuskaudelle. Palveluntarjoajalla on näillä tilanteissa oikeus tarkastaa jatketun sopimuskauden osalta kurssin sisältö ja veloittaa jatkettu kurssi jatkamishetkellä voimassa olevan hinnaston mukaisesti, vähennettynä aiemmin maksetuilla suorituksilla.

4) Palveluntarjoajan oikeus keskeyttää tai päättää kurssi Oppilaan maksuviiveiden vuoksi

Sopimuksen ollessa voimassa Palveluntarjoajalla on oikeus yksipuolisesti keskeyttää ao. kurssi, jota tilaus koski, mikäli Oppilas tai Maksaja ei ole suorittanut maksuvelvollisuutta huomautuksista huolimatta ja Palveluntarjoaja on siirtänyt Oppilaalle tai Maksajalle osoittamansa laskut perintään, tai Oppilaalla tai Maksajalla on etenemisen estäviä maksurästejä. Mikäli Oppilas tai Maksaja ei saata maksuja ajan tasalle ja/tai Oppilaaseen ei saada yhteyttä sopimuksen voimassaolon aikana, päättyy sopimus Palveluntarjoajan yksipuoleisella ilmoituksella.

Palveluntarjoaja avaa kurssin uudelleen, mikäli maksut (ml. mahdolliset perintä- ja viivästyskulut) saatetaan ajan tasalle ja Oppilaaseen on saatu yhteys kurssin etenemisestä sopimiseksi siten, että kurssi voidaan suorittaa loppuun sopimuksen voimassaolon aikana. Mikäli kurssi avataan uudelleen, Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa Oppilaalta kurssin uudelleen avaamisesta ao. hetkellä voimassa olevan hinnaston mukainen ylimääräinen palvelumaksu sekä veloittaa jatkettu kurssi jatkamishetkellä voimassa olevan hinnaston mukaisesti, vähennettynä aiemmin maksetuilla suorituksilla.

Siirto toiseen toimipisteeseen

Oppilas on ilmoittautumisen (tilauksen) yhteydessä valinnut toimipisteen, jossa hän kurssin suorittaa. Muutos toiseen toimipisteeseen on mahdollinen, edellyttäen, että ao. kurssikokonaisuus on uudessakin toimipisteessä tarjolla. Asiaan liittyvistä käytännön toimenpiteistä ja aikatauluista sovitaan tapauskohtaisesti erikseen. Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa Oppilaan siirrosta toiseen toimipisteeseen sopimisen hetkellä voimassa olevansa hinnaston mukainen kohtuullinen ylimääräinen palvelumaksu sekä mahdollinen pakettihintojen erotus. Mikäli uuden toimipisteen pakettihinta on alempi kuin alkuperäisen toimipisteen pakettihinta, ei erotusta kuitenkaan hyvitetä Oppilaalle. Palveluntarjoaja voi Oppilaan suostumuksella siirtää Oppilaan suorittamaan kurssia toisessa toimipisteessä.

Palveluntarjoajan vastuunrajoitus

Palveluntarjoaja ei anna takeita siitä tai ole vastuussa siitä, että suoritetun kurssin jälkeen Oppilas läpäisee teoria- tai ajokokeet tai muut kokeet tai testit tai että Oppilaalla on mahdollisuus toteuttaa nämä jossain tietyssä ajassa.

Webauto-palvelun tuottaa Datadrivers Oy, ja Antin Autokoulu Oy toimii Datadrivers Oy:n jälleenmyyjänä. Mainittu palvelu sekä muut verkon välityksellä tuotettavat palvelut sisältöineen tarjotaan Oppilaalle ”sellaisena kuin se on” ja ”siten kuin saatavilla”. Datadrivers Oy tai Antin Autokoulu Oy eivät takaa, että mainitut palvelut toimivat tai ovat käytettävissä keskeytyksettä, häiriöttömästi tai virheettömästi, tai että mainittuja palveluita voidaan käyttää tiettyyn tarkoitukseen. Oppilas käyttää mainittuja palveluita omalla vastuullaan, eivätkä Datadrivers Oy tai Antin Autokoulu Oy vastaa mainittujen palveluiden tai sen sisältämien tietojen oikeellisuudesta, luotettavuudesta, virheistä, puutteista, epätarkkuuksista tai muista vioista, eikä mistään kuluista, vahingoista tai menetyksistä, joita Oppilaalle mahdollisesti aiheutuu mainittujen palveluiden tai sen sisältämien tietojen käyttämisestä. Datadrivers Oy tai Antin Autokoulu Oy eivät myöskään vastaa yhteensopivuusongelmista johtuvasta mainittujen palveluiden käytön estymisestä. Webauton palvelut voivat sisältää linkkejä muiden palvelujentarjoajien verkkosivuille tai muihin palveluihin. Datadrivers Oy tai Antin Autokoulu Oy eivät vastaa tällaisten kolmansien palveluntarjoajien verkkosivujen tai palveluiden sisällöstä, niiden sisältämistä palveluista tai niillä olevasta markkinoinnista tai muusta aineistosta. Edellä tässä kappaleessa pätee myös simulaattoreihin muihin verkon välityksellä tuotettaviin palveluihin ja palveluympäristöihin (esim. Zoom, Signal ja WhatsApp sekä sähköiset oppikirjat). Mikäli kuitenkin simulaattori ei ole käytettävissä Oppilaalle varattuna ja Antin Autokoulu Oy:n vahvistamana aikana, saa Oppilas korvaavan simulaattoriajokerran veloituksetta Ehtojen mukaisesti, ja Antin Autokoulu Oy:n vastuu rajoittuu edellä lausuttuun.

Jos Oppilas katsoo, että Palveluntarjoaja on rikkonut sopimukseen perustuvia velvoitteitaan, tulee Oppilaan reklamoida asiasta Palveluntarjoajalle viipymättä rikkomuksen havaittuaan, ja antaa Palveluntarjoajalle tilaisuus sopivaksi katsomallaan tavalla korjata virhe. Oppilas menettää oikeuden vedota sopimusrikkomukseen, mikäli siihen ei ole vedottu kohtuullisessa ajassa ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluessa siitä, kun se on havaittu tai kun se olisi pitänyt havaita Oppilaan taholta.

Palveluntarjoajan vastuu suhteessa Oppilaaseen/Maksajaan rajoittuu määrällisesti vastuun perusteena olevan tilauksen hintaan. Edellä sanottu vastuunrajoitus ei rajoita Palveluntarjoajan vastuuta henkilövahingoista, joista Palveluntarjoaja voimassa olevan oikeuden mukaan olisi vastuussa suhteessa Oppilaaseen. Tällaisista henkilövahingoista Palveluntarjoajan vastuu rajoittuu kuitenkin korkeintaan 500.000 euroon. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa Oppilaalle virheen tai viivästyksen aiheuttamasta epäsuorasta tai välillisestä vahingosta, kuten saamatta jääneestä tulosta tai säästöstä, tiedostojen tai tietojen menetyksestä tai katoamisesta taikka tietojen tai tiedostojen uudelleenluomisen kustannuksista.

SOPIMUSEHDOT

Oikeuksiin vetoaminen; pätemättömät ehdot

Mikäli Palveluntarjoaja jättää käyttämättä jonkin sopimukseen tai näihin Ehtoihin perustuvan oikeutensa tai luopuu jossakin tapauksessa vetoamasta sopimukseen tai näihin Ehtoihin perustuvaan oikeuteensa, tämä ei rajoita Palveluntarjoajan oikeutta myöhemmin vastaavissa tapauksissa vedota sopimusehtoihin. Jos jokin näiden Ehtojen ehdoista todetaan pätemättömäksi, lainvastaiseksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, kyseinen ehto pannaan täytäntöön sovellettavan lain suurimmassa sallitussa laajuudessa. Tämä ei vaikuta millään tavoin muiden ehtojen pätevyyteen, laillisuuteen tai täytäntöönpanokelpoisuuteen.

Oikeudet aineistoon

Kaikki kurssiin ja tilaukseen liittyvä digitaalinen ja sähköinen aineisto on suojattu tekijänoikeuslainsäädännön nojalla. Kaikki omistusoikeudet sekä tekijän- ja muut immateriaalioikeudet tällaiseen aineistoon kuuluvat Antin Autokoulu Oy:lle, Datadrivers Oy:lle tai niiden yhteistyökumppaneille. Oppilaalla on oikeus tällaisen aineiston käyttöön ainoastaan siltä osin, kun kurssin suorittaminen tätä vaatii, eikä Oppilaalle myönnetä ao. aineistoon mitään muita oikeuksia. Oppilaalla ei siten ole oikeutta esimerkiksi jaella, levittää tai luovuttaa edelleen tai muokata em. aineistoa tai sen osia.

Ilmoitukset

Palveluntarjoaja voi toimittaa sopimukseen perustuvat ilmoitukset Oppilaalle tämän ilmoittautumisen yhteydessä antamaan osoitteeseen tai Osallistujan muuhun kirjallisesti tai sähköisesti ilmoittamaan osoitteeseen postitse, sähköpostitse, puhelimitse, tekstiviestillä, Antin Autokoulu Oy:n mobiilisovelluksella, WhatsApp:lla tai muulla vastaavalla menetelmällä. Oppilas on velvollinen viipymättä ilmoittamaan Palveluntarjoajalle yhteistiedoissaan tapahtuneista muutoksista.

Ylivoimainen este

Ellei sovellettavasta pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, Palveluntarjoaja ei ole vastuussa mistään viivästyksistä, laiminlyönneistä tai vahingoista, jotka johtuvat Palveluntarjoajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Palveluntarjoaja ei kohtuudella voinut ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Tällaisia ovat esim. työtaistelut, epidemiat, tulipalot, poikkeukselliset sääolosuhteet, sääntelyn muutokset, liikkumisrajoitukset, polttoaineen tai energian jakelun taikka liikenteen keskeytykset, maksuliikenteen keskeytykset, tekniset ongelmat, viat voima-/tele-/internet-/tietokoneyhteyksissä tai muussa viestinnässä sekä alihankkijoiden toimittamien palveluiden viat ja viivästykset, jotka johtuvat edellä mainituista olosuhteista. Mikäli tällainen tilanne ilmenee, Palveluntarjoaja ilmoittaa siitä Oppilaalle. Mikäli tilanne on kestänyt yli 2 kuukauden ajan, sekä Oppilaalla että Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa osapuolten välinen sopimus välittömin vaikutuksin. Irtisanominen tulee tapahtua kirjallisesti tai muuten todistettavalla tavalla. Tässä tilanteessa Oppilaan (tai maksajan) tulee maksaa Palveluntarjoajalle maksu, jonka määrä lasketaan suhteuttamalla tilatun kurssin valmiusaste sovittuun kokonaishintaan.

Sopimuksen siirto

Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle. Palveluntarjoajalla on myös oikeus siirtää sopimus ja sen mukaiset oikeutensa ja velvoitteensa kolmannelle osapuolelle liikkeenluovutuksen, liiketoimintakaupan tai -siirron tai muun yritysjärjestelyn yhteydessä. Oppilaalla ei ilman Palveluntarjoajan erikseen antamaa suostumusta ole oikeutta siirtää sopimusta tai siihen perustuvia oikeuksiaan tai velvoitteitaan kolmannelle.

Henkilötietojen käsittely

Antin Autokoulu Oy käsittelee Oppilaan ja Maksajan henkilötietoja ja käyttää evästeitä Antin Autokoulu Oy:n tietosuoja- ja evästesääntöjen mukaisesti (https://antinautokoulu.fi/tietosuojaseloste/). Sopimusyrittäjän henkilötietojen käsittely ilmenee sopimusyrittäjän nettisivuilta. Täysi-ikäisen Oppilaan oppilastietoja ei luovuteta Maksajalle ilman täysi-ikäisen Oppilaan suostumusta.

Sovellettava laki ja erimielisyydet

Näihin Ehtoihin ja sopimussuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.

Toivomme, että palvelumme vastaa Oppilaan odotuksia. Mikäli Oppilas on kuitenkin jostain syystä tyytymätön Palveluntarjoajan palveluihin ja tahtoo tehdä palvelua koskevan reklamaation, pyydämme ilmoittamaan asiasta välittömästi Palveluntarjoajalle, kun Oppilas on tullut tietoiseksi reklamaation tai vaatimuksen perusteena olevista seikoista. Kuluttaja-asemassa olevalla Oppilaalla on oikeus saattaa tästä sopimuksesta syntyvät erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Kuluttajariitalautakunnan ratkaisut ovat luonteeltaan suosituksia. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn Oppilaan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Kuluttaja-asemassa oleva Oppilas voi nostaa sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen Palveluntarjoajaa vastaan joko Palveluntarjoajan kotipaikan käräjäoikeudessa (Vantaan käräjäoikeus) tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Oppilaalla on asuinpaikka.

Antin Autokoulu Oy:n valvova viranomainen ja vastuuvakuutus

Antin Autokoulu Oy:llä on ajokorttilain mukainen autokoulupa ryhmissä 1 ja 2. Antin Autokoulu Oy:n valvova viranomainen on liikenne- ja viestintävirasto (Traficom), postiosoite PL 00059 TRAFICOM, käyntiosoite Kumpulantie 9, 00520 Helsinki, www.traficom.fi, puhelinnumero 029 534 5000.

Antin Autokoulu Oy:llä on toiminnan vastuuvakuutus aiheutetuista henkilö- ja esinevahingoista 1.000.000 euroon saakka. Vastuuvakuutuksen myöntäjä on If Vahinkovakuutus Oyj, y-tunnus 1602149-8, osoite Keilasatama 2, 02150 Espoo. Vastuuvakuutuksesta ei kuitenkaan korvata vahinkoa, joka on aiheutunut kulloinkin voimassa olevan liikennevakuutuslain tai vastaavan ulkomaisen lain mukaisesta moottoriajoneuvon liikenteessä käyttämisestä. Antin Autokoulu Oy:n opetusajoneuvoilla on kuitenkin liikennevakuutuslain mukainen liikennevakuutus If Vahinkovakuutus Oy:stä. Oppilaan oikeus korvauksiin mahdollisista hänelle opetustilanteessa liikennevakuutuslain mukaisessa moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä aiheutuneista henkilövahingoista määräytyy liikennevakuutuslain periaatteiden mukaisesti. Liikennevakuutuslain periaatteiden mukaisesti Oppilaan oma myötävaikutus henkilövahingon syntymiseen voi rajoittaa Oppilaan oikeuksia korvauksiin. Jos Oppilas on aiheuttanut liikenne- tai muun vahingon, jonka Antin Autokoulu Oy:n tai vastapuolen vakuutusyhtiö tai Liikennevahinkokeskus korvaa, on vakuutusyhtiöllä ja/tai Liikennevahinkokeskuksella takautumisoikeus Oppilasta kohtaan voimassa olevan oikeuden mukaisesti.

Muutoin Antin Autokoulu Oy ei vakuuta Oppilaita.

Sopimusehtojen liite – Peruuttamisohje ja Peruuttamislomake kuluttaja-asiakkaille etämyynnissä

Tietoja peruuttamisoikeuden käytöstä

Mikäli ajo-opetuspalveluiden ja siihen liitännäisten palveluiden myyntiä ja ostoa koskeva sopimus tai tilaus (jäljempänä ”sopimus”) on tehty kuluttajansuojalain tarkoittamalla tavalla etämyynnissä, kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajansuojalain mukainen peruuttamisoikeus. Kuluttaja-asiakkaiden verkkokaupassa on kyse etämyynnissä tehdyistä sopimuksista, jolloin peruuttamisoikeus soveltuu. Peruuttamisoikeus ei sovellu, mikäli asiakas ei ole kuluttaja tai mikäli maksajaksi on ilmoitettu yritys.

Peruuttamisohje

Peruuttamisoikeus
Teillä on oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä. Sopimuksen tekemisellä tarkoitetaan tässä hetkeä, jolloin teille on toimitettu tilausvahvistus tekemästänne tilauksesta. Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi teidän on ilmoitettava meille päätöksestänne peruuttaa sopimus yksiselitteisellä tavalla (esimerkiksi sähköpostilla tai kirjeellä postitse). Voitte käyttää liitteenä olevaa peruuttamislomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista. Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetätte ilmoituksenne peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä.

Peruuttamisen vaikutukset
Jos peruutatte sopimuksen peruuttamisajan kuluessa, palautamme teille kaikki teiltä saamamme suoritukset, viivytyksettä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuamme. Suoritamme palautuksen sillä maksutavalla, jota olette käyttänyt alkuperäisessä liiketoimessa, ellette ole nimenomaisesti suostunut muuhun, ja joka tapauksessa siten, että teille ei aiheudu suoritusten palauttamisesta kustannuksia.

Jos olette pyytänyt palvelun suorittamista ennen peruuttamisajan päättymistä, teidän on maksettava meille peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä sopimuksen täyttämiseksi tehdystä suorituksesta kohtuullinen korvaus. Korvauksen peruste määräytyy kohdan **Peruuttamisoikeuden rajoitukset** -mukaan.

Peruuttamisoikeuden rajoitukset

Peruuttamisoikeus ja sen rajoitukset määräytyvät eri tavalla riippuen siitä, sisältääkö tilattu palvelu myös muuta digitaalisesti toimitettavaa sisältöä (kuten ajo-opetusta) vai onko kyse pelkästään digitaalisesti toimitettavasta palvelusta (kuten esimerkiksi ensimmäisen ajokortin suorittaja-kurssi (EAS), jossa teoriatunnit suoritetaan verkossa tai muut verkossa suoritettavat kurssit).

Päätarkoituksena muu kuin digitaalisesti toimitettava palvelu (esimerkiksi henkilöautokorttikurssi)

Mikäli tilauksen kohteena on palvelukokonaisuus, joka sisältää sekä digitaalisesti toimitettavaa palvelusisältöä (esimerkiksi verkkoteoriat tai sähköinen oppikirja) ja muuten kuin digitaalisesti toimitettavaa olennaista palvelua (esimerkiksi ajo-opetus autolla tai simulaattorilla), peruuttamisoikeuteen liittyvät Oppilaan oikeudet määräytyvät koko tilausta koskien näiden muuta kuin digitaalisesti toimitettavaa palvelua koskevien määräysten mukaan. Tällaisista sekä digitaalisesti että muuten kuin digitaalisesti toimitettavista palvelukokonaisuuksista on kyse esimerkiksi henkilöauto- ja kuorma-autokorttikursseissa.

Palveluntarjoaja aloittaa tällaisen palvelun suorittamisen ennen peruuttamisajan päättymistä ainoastaan, jos Oppilas on tehnyt tätä koskevan nimenomaisen pyynnön ja antanut hyväksyntänsä sille, että hänellä ei ole enää peruuttamisoikeutta sen jälkeen, kun Palveluntarjoaja on täyttänyt sopimuksen kokonaisuudessaan. Ilman edellä tarkoitettua pyyntöä ja hyväksyntää esimerkiksi ajo-opetus henkilöautolla tai simulaattorilla tai muiden muuten kuin digitaalisesti toimitettavien palveluiden hyödyntäminen ei ole mahdollista peruuttamisajan kuluessa eikä Palveluntarjoajalla ole muutenkaan velvoitetta tarjota peruuttamisaikana palveluita Oppilaalle. Mikäli Oppilas on tehnyt tällaisen nimenomaisen pyynnön, ei hänellä ole enää peruuttamisoikeutta sen jälkeen, kun Palveluntarjoaja on täyttänyt sopimuksen kokonaisuudessaan. Mikäli taas Palveluntarjoaja on tällaisessa tilanteessa on täyttänyt sopimuksen osittain, on Oppilaalla (ja/tai muulla ilmoitetulla maksajalla) velvollisuus maksaa Palveluntarjoajalle kohtuullinen korvaus palvelun suorittamisesta peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä syntyneistä kuluista. Tämä korvaus koostuu 99 euron keskeytysmaksusta lisättynä Palveluntarjoajan hinnaston mukaisella veloituksella jo annetusta opetuksesta, ollen kuitenkin korkeintaan yhteensä ao. kurssin kokonaishinta.

Edellä lausutusta poiketen, Palveluntarjoaja voi kuitenkin harkintansa mukaan aloittaa kurssikokonaisuuteen, johon sisältyy ajo-opetusta tai muuta olennaista muutoin kuin digitaalisesti toimitettavaa sisältöä, liittyvän digitaalisesti toimitettavan digitaalisesti toimitettavan sisällön (kuten esimerkiksi tunnukset Webautoon) toimittamisen peruuttamisajan kuluessa myös ilman edellä tarkoitettua Oppilaan nimenomaista pyyntöä ja/tai hyväksyntää. Palveluntarjoajan toimiessa näin säilyy Oppilaan oikeus peruuttaa sopimus ja tilaus kokonaisuudessaan 14 päivän peruuttamisajan kuluessa ilman kustannuksia sanotun sisällön toimittamisen aloittamisesta huolimatta edellyttäen, että Oppilas ei ole saanut varaamaansa ajo-opetusta henkilöautolla tai simulaattorilla tai muutoin omaan valintaansa perustuen hyödyntänyt muutoin kuin digitaalisesti toimitettavaa palvelua peruuttamisajan kuluessa.

Peruuttaminen kohdistuu aina koko samalla tilauksella tehtyyn tilaukseen, kattaen sekä digitaalisen palvelusisällön että ajo-opetuksen. Jos Oppilaalla on samaan aikaan kesken useampi kurssi, on kyse eri tilauksista, jotka kaikki tulee peruuttaa erikseen.

Lakisääteinen peruuttamisoikeus päättyy, kun 14 päivää on kulunut sopimuksen tekemisestä. Oppilaan oikeudesta keskeyttää kurssi myöhemmin on kerrottu tarkemmin Ehdoissa.

Pelkästään digitaalisesti toimitettava sisältö - ei peruuttamisoikeutta

Pelkästään digitaalisesti toimitettavan sisällön, kuten oppimisympäristö Webauto -palvelu, jossa Oppilas voi suorittaa verkkoteoriaopintoja, suorittaa tasotestejä ja tehdä muita kurssiin liittyviä toimenpiteitä, EAS -kurssi tai sähköinen oppikirja, sekä verkossa suoritettavien koulutusten osalta kyseessä on sen maksullisten osien osalta kuluttajansuojalain (20.1.1978/36, muutoksineen) 6 luvun 16 §:n 12) kohdassa tarkoitetuista hyödykkeistä, joita eivät koske kuluttajansuojalain 6 luvun 14 §:n säännökset peruuttamisoikeudesta etämyynnissä. Peruuttamisoikeutta ei ole, jos digitaalisen sisällön tuottaminen sähköisesti aloitetaan, ja Oppilas on antanut nimenomaisen ennakkosuostumuksensa siihen, että sopimuksen täyttäminen alkaa peruuttamisoikeuden voimassaoloaikana, ja antanut hyväksyntänsä sille, että näin peruuttamisoikeus menetetään sekä Palveluntarjoaja on toimittanut tilausvahvistuksen Oppilaalle.

Pelkästään digitaalisesti toimitettavaa sisältöä ei voi ostaa ilman sanottua ennakkosuostumusta ja hyväksyntää, joten peruuttamisoikeutta ei ole. Tämä johtuu siitä, että käyttäjätunnukset aktivoidaan ja siten palvelun suorittaminen aloitetaan ilmoittautumisen tapahduttua.

Peruuttamislomakkeen malli

(täyttäkää ja palauttakaa tämä lomake vain siinä tapauksessa, että haluatte peruuttaa sopimuksen; voitte toimittaa peruutusilmoituksen myös muilla tavoin)

Vastaanottaja:

Antin Autokoulu Oy
osoite: Isokatu 11 C 14, 90100 Oulu
puhelinnumero: 044 022 1265
sähköposti: info@antinautokoulu.fi

Ilmoitan/Ilmoitamme (*), että haluan/haluamme (*) peruuttaa tekemäni/tekemämme (*) sopimuksen, joka koskee seuraavien tavaroiden toimittamista (*) / seuraavan palvelun suorittamista (*):

— Tilauspäivä (*)/Vastaanottopäivä (*)

— Kuluttajan nimi (*) / Kuluttajien nimet (*)

— Kuluttajan osoite (*) / Kuluttajien osoitteet (*)

— Kuluttajan allekirjoitus (*) / Kuluttajien allekirjoitukset (*) (vain jos lomake täytetään paperimuodossa)

— Päiväys

(*) Tarpeeton yliviivataan.